

ÉTAPE 1 : CONTEXTE DU PROJET

Situation de départ	Situation à terme
<ul style="list-style-type: none"> ○ Aboutissement d'un long processus initié en 2003 ○ Intervenants : ingénieurs, MEQ, MAMH, MTQ, MCC, Bell, Hydro-Québec et contracteurs ○ Analyse de différents scénarios : cote environnementale, réseau, technologies et financement ○ Ultimatum du ministère de l'Environnement – Décembre 2020 ○ Pertinence du réseau communautaire – Nordik-Eau ○ 2019–2020 - Coupe d'arbres, déplacement des poteaux et des fils ○ 2021-2022 – Mise aux normes du sanitaire, du pluvial, de la route et des trottoirs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ La réfection complète de la structure de la chaussée sur l'ensemble du tronçon à l'étude ○ L'ajout et l'uniformisation des bordures ○ La réfection complète, l'élargissement et la relocalisation partielle des trottoirs ○ Le réaménagement des intersections dans les limites du projet ○ La réfection de l'égout pluvial ○ La mise aux normes des entrées privées ○ L'implantation d'un réseau d'égout sanitaire incluant une station d'épuration des eaux usées et deux stations de pompage ○ La pose de conduites incluant 3 émissaires au fleuve (2 pluviaux et 1 sanitaire)

État des lieux

- Projet urgent en raison du non-respect des normes environnementales en matière d'assainissement des eaux usées et de l'obligation pour l'ensemble des parties prenantes de se conformer à celles-ci
- Dossier serré effectué par les autorités gouvernementales
- Projet d'envergure s'échelonnant sur plusieurs années, en deux phases 2021-2022
- 110 résidences sont touchées par le projet
- Les résidents concernés par le projet sont préoccupés
- Plusieurs enjeux, défis majeurs sont rencontrés dans le cadre du projet

Phases du projet – au 15 juillet 2021

- ✓ **Phase 1 - Lancement travaux première partie (2021) :**
 - Début de pose de conduites : Août
 - Pavage final : Automne
 - Raccordement des résidences sous la responsabilité des citoyens: À confirmer

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

✓ Phase 2 - Début des travaux Deuxième partie (2022-2023)

- Début de pose de conduites : Avril
- Pavage final : À confirmer
- Raccordement des résidences par les citoyens: À confirmer

✓ Phase 3 – Reboisement (2023 – 2025)

- Plantation des arbres

✓ Phase 4 : clôture du projet

Risques liés au projet

- Ressources financières, humaines, contractuelles
- Enjeux juridiques
- Non-respect des délais
- Accès aux résidences
- Entraves à la circulation
- Bruits et poussières
- Problèmes liés au branchement de puits individuels
- Maintien des réseaux collectifs existants au cours de travaux
- Bris des routes municipales

Liste des parties prenantes

Interne	Externe
<ul style="list-style-type: none">• Direction générale• Conseil municipal	<ul style="list-style-type: none">• Résidents Sainte-Pétronille (ensemble de la population)• Résidents Sainte-Pétronille – chemin Royal• Résidents Sainte-Pétronille – rue Laflamme-Gagnon• Résidents Sainte-Pétronille – rue du Quai• Résidents Sainte-Pétronille – rue Horatio-Walker• Résidents – chemin de l'Église• Stantec

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

Interne	Externe
	<ul style="list-style-type: none"> • SNC Lavallin • Charles-Auguste Fortin inc. (CAF) • Ministère des Transports • Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation • Ministère de l'Environnement • Journalistes • Services d'urgence (Sûreté du Québec, pompiers, ambulances) • Politiciens

Liste des canaux disponibles

- Téléphone
- Réunions
- Internet – site Internet municipalité
- Courriels
- Courrier/ courrier de quartier (publipostage)/recommandé
- Telmatik
- Le Beau Lieu

Ressources disponibles

- Coût total du projet : **14 941 000 \$**
 - Aide financière de **8 770 785 \$** accordée par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation dans le cadre du projet PRIMEAU 2021 - 2031
 - Route 368 : Partage des coûts avec le MTQ (chaussée, trottoirs et arbres) pour une somme **de 4,3 millions \$**
 - Solde à financer par la Municipalité : **1 870 215 \$** (en date du 15 juillet 2021)
 - Solde à financer par la Municipalité : **1 870 215 \$** (en date du 15 juillet 2021)
 - Estimation des frais de financement : **103 200 \$**
 - Estimation des frais d'opération : **50 000 \$ - 153 200 \$ / an**
- Répartition entre les utilisateurs et l'ensemble des propriétaires :
- Utilisateurs (110) : 95 % **1 320 \$ / unité desservie**
 - Propriétaires (500) : 5 % **15 \$ / unité**

Limitations

- Délai : Projet s'échelonnant de 2021 à 2025
- Nombre de ressources externes important

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

ÉTAPE 2 : GROUPE CIBLE

Remue-méninges réalisé avec les parties prenantes concernées : synthèse

Groupe cible		Préoccupations	Messages potentiels
Interne	Conseil municipal		Vous serez rencontrés et tenus informés dans des moments charnières
Externe	Résidents ensemble de la population	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation Impact sur la sécurité (routière, etc.)	Vous serez informés par la municipalité
	Résidents zone des travaux	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Modalités de branchement (pompe et autres installations)	Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet Serez informés régulièrement
	Résidents – Horatio-Walker	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Suis-je compris? Suis-je entendu Modalités de branchement (pompe et autres installations)	Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet Serez informés
	Résidents – Laflamme-Gagnon	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation	Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

	Groupe cible	Préoccupations	Messages potentiels
Externe (suite)		Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Suis-je compris? Suis-je entendu Modalités de branchement (pompe et autres installations) Gestion des eaux pluviales	Serez informés
	Résidents – Chemin Royal	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Suis-je compris? Suis-je entendu Modalités de branchement (pompe et autres installations)	Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet Serez informés
	Résidents – Rue du Quai	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Suis-je compris? Suis-je entendu	Une partie des résidences Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet Serez informés
	Résidents – chemin de l'Église	Impact sur leur compte de taxes Impact sur leur habitude de vie Impact sur l'aspect visuel du village Impact sur la circulation	Une partie des résidences Devait répondre aux normes environnementales Urgence d'agir Le momentum était au rendez-vous avec le MTQ Partie prenante au projet

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

Groupe cible		Préoccupations	Messages potentiels
		Impact sur la sécurité (routière, etc.) Impact sur la partie résidentielle Jusqu'où ira l'accompagnement de la municipalité, autres partenaires Suis-je compris? Suis-je entendu	Serez informés
	Partenaires au projet	Compréhension et cohérence de la contribution de l'ensemble des parties prenantes	Partage des bonnes pratiques
	Services d'urgence, médias et autres	De transmettre l'information juste	Rendre disponible l'information

ÉTAPE 3 : DEFINITION DES OBJECTIFS DE COMMUNICATION

Remue-méninges : Que voulez-vous ? Que pouvez-vous faire pour y arriver? Comment les communications peuvent-elles aider le projet?

Phase	Objectif	Objectif communication	Indicateur	Actions (réalisées et à venir)	Commentaires
Phase 1 : Lancement travaux première partie	<ul style="list-style-type: none"> Excavation et Pose des conduites Asphaltage 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes concernées par le projet connaissent l'existence de celui-ci Implication des parties prenantes 		<ul style="list-style-type: none"> <i>Le MTQ s'est assuré de transmettre en temps et lieu des communications à cet effet.</i> <i>Une présentation a été donnée le 15 juillet 2021 présentant l'ensemble du projet</i> <i>Le site Internet a été mis à jour, notamment, en rendant disponible la présentation donnée le 15 juillet 2021</i> <i>Des écrits ont été transmis aux propriétaires concernés préalablement à cette phase notamment en regard des travaux d'archéologie et de coupe d'arbres</i> <i>Réunions de chantier</i> <i>Point d'informations rencontre du conseil</i> <i>Création d'une adresse courriel spécifique pour le projet</i> 	Le texte en italique indique que l'activité a été réalisée
Phase 2 : Début des travaux Deuxième partie	<ul style="list-style-type: none"> Excavation et Pose des conduites 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes concernées par le 		<ul style="list-style-type: none"> <i>Le MTQ s'est assuré de transmettre en temps et lieu des communications à cet effet.</i> 	Le texte en italique indique que l'activité a été réalisée

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

Phase	Objectif	Objectif communication	Indicateur	Actions (réalisées et à venir)	Commentaires
	<ul style="list-style-type: none"> Asphaltage 	<ul style="list-style-type: none"> projet connaissent l'existence de celui-ci Implications des parties prenantes 		<ul style="list-style-type: none"> Le site Internet a été mis à jour et des informations sont mises à jour hebdomadairement Rédaction d'un plan de communication visant à couvrir l'ensemble du projet s'échelonnant jusqu'en 2025. État des lieux (comm. Internet/externe) Réunions de chantier Rencontres d'information Mise à jour de la section projet sur le site Internet Point d'informations rencontre du conseil Foire aux questions 	
Phase 3 Reboisement	Plantation des arbres Plate-bande de fleurs	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes concernées par la phase 3 sont informées Implication des parties prenantes 		<ul style="list-style-type: none"> Le MTQ et la municipalité se sont assurés de transmettre une communication aux résidents concernés en vue du remplacement des essences abattus préalablement au début des travaux Site Internet Réunions de chantier Rencontres d'information Comité de citoyen à former Foire aux questions 	
Phase 4 Clôture	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des conduits sont installés L'ensemble des résidences sont connectées au nouveau réseau La plantation des arbres est effectuée 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les résidents concernés par le projet 		<ul style="list-style-type: none"> Communication informant de la finalité du projet Sondage de satisfaction 	

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

ÉTAPES 4 ET 5 : DEFINITION DES MESSAGES PAR GROUPE CIBLE ET PLANIFICATION

Planning de communication : Phase 1 : Lancement travaux première partie

Objectif de communication	Action	Date	Groupe-cible	Message – buts visés	Canal	Émetteur	Fréquence	Matériel	Responsable
Faire connaître le projet	Lancement du projet – phase 1	Juillet 2021	L'ensemble des résidents du village de Sainte-Pétronille	<p><u>Message principal</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historique du projet • Description du projet • Échéancier • Déroulement des travaux • Travaux spécifiques • Puits individuels • Coûts, aides financières • Taxation 	Rencontre virtuelle (pandémie)	<ul style="list-style-type: none"> • Élus concernés • Partenaires au projet 	1 fois	Présentation Powerpoint	Municipalité

Planning de communication : Phase 2 : Début des travaux - Deuxième partie

Objectif de communication	Action	Date	Groupe-cible	Messages – buts visés	Canal	Émetteur	Fréquence	Matériel	Responsable
Informé de la reprise des travail	Lancement de la phase 2 du projet	Mars 2022	Résidents touchés directement par le projet	<p><u>Message principal</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description des travaux projetés • Échéancier • Déroulement des travaux • Travaux spécifiques • Taxation (nouveaux tarifs) <p><u>Message secondaire</u> :</p> <p>N'hésitez pas à communiquer avec nous</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Courrier • Site Internet • Rencontres conseil municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MTQ 	1 fois	<ul style="list-style-type: none"> • Lettres aux propriétaires • Articles Le Beau Lieu 	Municipalité
Faire connaître l'évolution du projet		Mars à novembre 2022	Résidents touchés directement par le projet	<p><u>Message principal</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description à haut niveau des travaux envisagés • Échéanciers 	Site Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Stantec • CAF 	1 fois/sem Selon les besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Foire aux questions (FAQ) • Manchettes 	Municipalité

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

Objectif de communication	Action	Date	Groupe-cible	Messages – buts visés	Canal	Émetteur	Fréquence	Matériel	Responsable
S'assurer de la bonne marche du projet		Mars à novembre 2022	L'ensemble des parties prenantes du projet	<u>Message principal</u> : • Ensemble des composantes du projet s'assurer d'une compréhension commune	Réunion de chantier	<ul style="list-style-type: none"> Chargé de projet Parties prenantes 	Aux 2 semaines	Procès-verbaux des rencontres	Stantec Municipalité CAF
Informé du raccordement des résidences		Juin 2022 à 2023	Résidents touchés directement par le projet	<u>Message principal</u> : • Principales étapes à réaliser pour effectuer le branchement de chacune des résidences	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet Rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Stantec CAF 	Selon les besoins	<ul style="list-style-type: none"> FAQ Manchettes 	Municipalité Stantec
Services et sécurité au citoyens			Résidents touchés directement par le projet	<u>Message principal</u> : • Circulation accrue sur Orléans • Constats des premiers mois d'activités • Résumé hebdomadaire de ce qui est dit en séance du Conseil (Constat des rues Gagnon-Laflamme notamment)	<ul style="list-style-type: none"> Courrier Courriels Le Beau Lieu Conseil municipal 	Municipalité	Selon l'évolution des travaux	<ul style="list-style-type: none"> Séance du conseil Manchettes Articles 	Municipalité

Planning de communication : Phase 3 : Reboisement

Objectif de communication	Action	Date	Groupe-cible	Message – buts visés	Canal	Émetteur	Fréquence	Matériel	Responsable
Faire connaître les étapes	Campagne d'information relance du volet spécifique du projet relativement aux arbres	2023	Résidents touchés directement par le projet	<u>Message principal</u> : Fournir l'information adéquate, et ce, dans le respect des normes d'urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet Communiqués 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité MTQ Parties prenantes 	Selon les besoins	<ul style="list-style-type: none"> FAQ Manchettes 	Municipalité MTQ

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

S'assurer de la bonne marche du dossier		Octobre 2022 à sept 2023	Parties prenantes de la présente étape	<u>Message principal</u> : Ensemble des composantes du projet s'assurer d'une compréhension commune	Rencontres	Parties prenantes du projet	Selon les besoins	Procès-verbaux	Municipalité MTQ
-----------------------------------------	--	--------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------	-------------------	----------------	------------------

Planning de communication : Phase 4 : Clôture

Objectif de communication	Action	Date	Groupe-cible	Message – buts visés	Canal	Émetteur	Fréquence	Matériel	Responsable
Faire un bilan du projet	Campagne d'information	2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Résidents touchés directement par le projet Ensemble de la population 	Miser sur l'atteinte des objectifs visés par les autorités.	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet Rencontres Revue municipale et communautaire 	Municipalité Parties prenantes du projet	1 fois	<ul style="list-style-type: none"> Articles Courriers 	Municipalité
Sonder la population		2023-2024	Résidents touchés directement par le projet	Connaître le niveau de satisfaction	Site Internet	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Firme spécialisée 	1 fois	Sondage en ligne	Municipalité
Faire un suivi des situations particulières		2023-2024	Résidents touchés directement par le projet	S'assurer que l'ensemble des résidents sont accompagnés dans la finalité du projet	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet Rencontres Revue municipale et communautaire 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Parties prenantes du projet 	À déterminer	<ul style="list-style-type: none"> Articles Courriers Courriels 	Municipalité

Projet d'assainissement des eaux usées, de la réfection du chemin Royal et de certaines rues municipales

Planification de communication	Objectifs	Phase 1 Lancement travaux première	Phase 2 Début des travaux - Deuxième partie 2022-2023									Phase 3 Reboisement 2023-2025									Phase 4 Clôture 2023-2024								
		Août à novembre	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	mars	avr	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov
Lancement du projet – phase 1	Faire connaître le projet																												
Lancement de la phase 2 du projet	Informé de la reprise des travaux																												
	Faire connaître l'évolution du projet																												
	S'assurer de la bonne marche du projet																												
	Informé du raccordement des résidences																												
Campagne d'information relance du volet spécifique du projet relativement aux arbres	Faire connaître les étapes																												
	S'assurer de la bonne marche du dossier																												
Campagne d'information	Faire un bilan du projet																												
	Sonder la population																												